

## 经合组织负责任商业行为研讨会

### 总结报告

2018年12月13日 中国广州

2018年12月13日，经合组织负责任商业行为研讨会在中国广州举行，聚集了来自企业、政府机构、商业协会以及国际组织的近百名与会嘉宾。研讨会邀请了二十位发言嘉宾，就五个主题进行了发言和讨论。主题包括：

1. 负责任的商业行为国际政策标准及与中国的相关性
2. 负责任的商业行为：为何重要？如何将政策标准融入到商业实践？
3. 政策制定者为企业创造有利环境的作用
4. 经合组织尽责管理框架：基于风险的方法意味着什么？
5. 与国际利益相关方合作

本次研讨会由经合组织与中国工业经济联合会合作举办。金蜜蜂作为本次研讨会的支持机构参与了会议的筹备和媒体宣传工作。

### 开幕及欢迎致辞

在当前的经济全球化背景之下，国际合作对于企业在面对商业挑战时具有重要意义。在多个商业领域中，企业可将经合组织提供的共同原则、指南和工具作为参考，以达到国际期望。同时，负责任商业行为离不开各国政府的政策支持。在中国，负责任商业行为对企业和经济社会可持续发展的贡献已逐渐达成共识，中国政府及相关法律法规也对负责任商业行为开展了引导和规定。负责任商业行为的推进，需要政府、行业、社会的共同参与，推动负责任的采购、投资、制造、消费，共创负责的产业链。

## 负责任的商业行为国际政策标准及与中国的相关性

国际组织及国际政策标准在推动负责任商业行为中扮演着重要的角色和战略作用。经合组织以《经合组织跨国企业准则》及相关指引和工具，为企业开展负责任商业行为提供了一个框架。国际劳工组织从数个方面考察企业是否实现了体面工作，包括国际劳工公约的执行情况。与经合组织一样，国际劳工组织积极促进企业与利益相关方的对话，推出了《跨国公司宣言》作为实现体面工作的指南性工具。经合组织的指南和标准也参考和引用了国际劳工公约的内容。

国际组织在中国企业社会责任政策及标准制定的历程中，起到了积极的推动作用。但中国企业仍面临着不小的挑战——企业与公众视角存在较大差异，CSR 披露水平参差不齐，缺乏 CSR 管理工具和方法，以及促进 CSR 的产业和社会生态环境还未成熟。但我们仍能看到，中国企业社会责任朝着正确的方向发展——合规管理和风险管理逐步加强；高水平的信息披露可对企业评价产生正向作用；企业社会责任工作从以品牌为重心转向问题导向；而在互联网时代，各方互动将更加频繁，企业行为的影响也将更大，这将促使各方朝着更为协同的方向努力。

### [专题讨论] 负责任的商业行为：为何重要？如何将政策标准融入到商业实践？

负责任商业行为能使企业实现良好的运营。当企业面临多种压力时，有效地负责任商业行为可为企业抵御风险、减少负面影响。企业，尤其是跨国企业，由于在不同国家有不同的政策标准要求，往往会遇到供应链中的风险、识别风险、与不同国家当地相关方交流等问题。为帮助电子和 ICT 企业将标准融入到商业实践，中国电子工业标准化技术协会建立了社会责任国际标准合作网络，旨在促进 ICT 行业标准互融互信、实践案例分享、推进互访对话。负责任商业联盟（RBA）协助会员企业进行与 OECD 标准、指南及其他国际指导原则（如联合国商业与人权指导原则/国际劳工公约）保持一致的尽责管理。

企业在应对挑战时，运用了多种有效的管理方法对风险和供应链等问题进行处理。从富士施乐的经验来看，负责任商业行为是企业国际供应链中贸易来往的必须条件，应向供应链拓展，与供应商的共同发展。中远在全球业务运营中将国内的负责任商业行为管理体系与国际运营规则相融合，实现企业的发展。中远发现，国际对负责任商业行为的关注逐步转向务实阶段，要求更加高，促使海外

投资企业更加重视可持续发展管理水平。中国机械设备工程股份有限公司对海外工程项目实行全生命周期的管控和风险管理。负责任商业行为为企业带来了实际的收益，如经济、达到客户需求、员工期望、获得荣誉等方面，而这些收益也反过来促使企业以更积极的态度，开展负责任商业行为。

## 政策制定者为企业创造有利环境的作用

政策制定者在为企业创造一个得以负责任地开展营商活动的有利环境中起了关键作用。中国政府（包括中央及地方政府）正逐步制定、实施监控措施，优化监管模式，发布相关指引和标准，推动企业的负责任商业行为，为大、中、小企业提供平等的机会。证券交易所通过引导上市公司负责任的经营创造良好的营商环境。同时中国政府正在积极引导企业在海外投资中注重负责任商业行为的开展。企业在全球开展商业行为时，应利用好已有的负责任商业行为的原则，更高效地达成共识、找到解决方案。

## 经合组织负责任商业行为尽责管理框架：基于风险的方法意味着什么？

经合组织构建了供应链尽责管理的框架，并发布了《经合组织负责任商业行为尽责管理指南》，同时也为多个行业开发了具体的指引文件，在这些指南或文件中，企业能获取基于风险的尽责管理措施的相关信息。这个框架为企业开展负责任商业行为尽责管理提供了实用性的建议，以应对人类、地球和社会的风险。

拥有 140 多名成员的责任商业联盟（RBA），正通过联盟这一平台扩大负责任商业行为的影响力，制定了行为准则、开展企业评估，对企业风险进行识别并提供解决方案。这些工具对企业执行《经合组织负责任商业行为尽责管理指南》均有帮助。企业自身则从供应商评估的角度切入，引进第三方评价，对供应商进行教育和培训，为供应商搭建学习平台。

## [专题讨论] 与国际利益相关方合作

### 发言嘉宾

利益相关方参与，尤其是那些受到商业行为影响的利益相关方参与，有利于建立和完善尽责管理体系，这也是经合组织建议的有效尽责管理的方法。企业需要关注不同利益相关方的声音，甚至是被隐藏的声音（尤其是儿童和妇女群体），

搭建桥梁以建立互信、促进对话，使各方的声音被听见、被理解。像经合组织标准这样的国际原则、指南或工具在新兴市场的落地，尤其需要这样的对话环境。

为企业赋能，使企业更好地理解负责任商业行为，开展供应链尽责管理，履行联合国和国际劳工组织的公约，可以帮助企业构建可持续的未来。这正是与国际利益相关方合作的出发点和落脚点。未来，在促进中国负责任商业行为产学研合作、落实一带一路倡议中与可持续贸易相关的议题、以及在鼓励更多中国企业参与负责任商业行为等方面，各利益相关方可以共同发挥作用。